

6.2.2025

קול קורא להוראת עברית לעובדים סוציאליים במזרח ירושלים

מענה לשאלות הבהרה

למסמך זה מצורף נוסח מעודכן לקול קורא.

להלן מענה חברת אריאל (להלן: "אריאל") לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר לקול קורא הנ"ל:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	פרק וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	תשובה
1.	קול קורא	2.2	נדרש תנאי סף של ניסיון בהוראת עברית לעובדים סוציאליים. מבוקש להוריד את החובה שהניסיון יהיה דווקא בקורסי עברית לעובדים סוציאליים, אלא לאפשר למציעים בעלי ניסיון בקורסי עברית למבוגרים מעל גיל 18 להגיש הצעה.	הבקשה נדחית. הניסיון הנדרש הוא בהוראת עברית לעובדים סוציאליים. עם זאת תנאי הסף בסעיף 2.2 עודכן כדלהלן: "למציע ניסיון בהעברת 5 קורסים פרונטליים, או יותר, בהוראת עברית לעובדים סוציאליים במהלך שנתיים שבין השנים 2021-2024. כל קורס בהיקף של 120 שעות אקדמיות, לפחות."
2.	קול קורא	5.1	נוסח הסעיף אינו תואם לקול הקורא ("תקופת ההרשמה", "עבור אדריכל פרויקטים"). מבוקש לתקן את הנוסח.	הבהרה. טעות סופר. הסעיף תוקן כך שתקופת ההרשמה היא עבור הקול קורא דגן.
3.	קול קורא	6.1 ב ניסיון	בהתאם לשאלה 1 לעיל, נבקש שהניקוד עבור הניסיון בהוראת עברית יתייחס לניסיון בהוראת עברית ללומדים מעל גיל 18 ולא דווקא עובדים סוציאליים.	הבקשה מתקבלת הניקוד יינתן עבור הוראת עברית (ללא דרישה ספציפית בעבודה סוציאלית). נוסח הסעיף 6.1.ב יהא כדלקמן: "עבור כל קורס בהוראת השפה העברית, לתלמידים



<p>מעל גיל 18, יזכה המציע ב-5 נקודות ועד ל-25 נקודות".</p>				
<p>הבקשה מתיירת. נוכח המענה לשאלה 3 לעיל, הבקשה מתיירת.</p>	<p>ההפניה בסעיף הניסיון צריכה להיות לסעיף 2.2 (ולא 3.2).</p>	<p>6.1 ב ניסיון</p>	<p>קול קורא</p>	<p>4.</p>
<p>הבקשה נדחית. הסעיף נותר כלשונו.</p>	<p>בקשר לסעיף הסילבוס נבקש למחוק את המלים "מתחום העבודה הסוציאלית".</p>	<p>6.1 ב סילבוס</p>	<p>קול קורא</p>	<p>5.</p>
<p>הבקשה נדחית. מובהר כי על המציע להגיש במסגרת הצעתו סילבוס בו יפורטו המרצים המקצועיים מטעמו, שהם בוגרי אקדמיה מוכרת על ידי המלי"ג בתחום העבודה הסוציאלית. עבור כל מרצה מקצועי מתחום העבודה הסוציאלית, כנדרש בסעיף 6.1 ב למסמך א', תקבל ההצעה 3 נקודות ועד ל-15 נקודות.</p>	<p>א. הכותרת "סילבוס" אינה משקפת את תוכן הסעיף, שמתייחס למרצים. ב. בסעיף 3.4 נדרש לצרף סילבוס ואילו בתבחין אין כאמור התייחסות לסילבוס אלא למרצים. מבוקש להבהיר מה התבחין הנכון והאם איכות הסילבוס נכלל בין אמות המידה.</p>	<p>6.1 ב. סילבוס 3.4</p>	<p>קול קורא</p>	<p>6.</p>
<p>הבקשה נדחית. כתוב: "יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין". ככל ולא נדרש מע"מ ע"פ דין, הוא לא ישולם.</p>	<p>נבקש לאפשר למלכ"רים לציין שלמחיר הקורס לא יתווסף מע"מ</p>	<p>הצעת המחיר</p>	<p>נספח א'</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה נדחית. ראו תשובה לשאלה 1.</p>	<p>נבקש כאמור לאפשר לציין ניסיון בהוראת קורסי עברית ללומדים שאינם עובדים סוציאליים.</p>	<p>1</p>	<p>נספח ב'</p>	<p>8.</p>
<p>הבהרה ניקוד האיכות מופיע בסעיף 6. ב.</p>	<p>יש הפנייה לסעיף X, יש לתקן.</p>	<p>3, 2, 1</p>	<p>נספח ב'</p>	<p>9.</p>
<p>הבקשה נדחית. ההסכם על כל פרטיו ייחתם עם המציע הזוכה.</p>	<p>נבקש לציין מספר חברה של חברת אריאל.</p>	<p>פתיח</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>10.</p>
<p>הבקשה מתקבלת. תקופת ההתקשרות תהא לשנה או חלק ממנה עם 4 אופציות להארכה לתקופה של שנה או חלק ממנה, ולא יותר מ-5 שנים.</p>	<p>במסמך מופיע "החברה מעוניינת להתקשר עם מציע אשר יספק כ- 6 קורסים פרונטליים (עד לסוף יוני 2025)" נבקש לשנות זאת ל 12 חודשים לפחות – זאת מאחר שמשך קורס אחד הוא יותר מ 6 חודשים.</p>	<p>פרק 1 כללי: סעיף 1.1</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>11.</p>



<p>הבקשה נדחית מספר המשתתפים בכל קורס יוגבל ל-27 תלמידים מתוך הבנה כי במהלך הקורס ישנה נשירת תלמידים מסיבות שונות.</p>	<p>במסמך מופיע "20-30 משתתפים", נבקש להגביל לעד 25 משתתפים, שזה המספר המקסימלי להוראת שפה ע"מ שהלמידה תהיה אפקטיבית.</p>	<p>פרק 1 כללי: סעיף 1.1</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>12.</p>
<p>הבהרה תחילת ההתקשרות בין החברה והמזעיק הזוכה תהייה לאחר חתימת הצדדים על החוזה. ממועד החתימה ועד לתקופה של חודש ימים, יערך הזוכה לפתיחת הלימודים כנדרש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לאשר מראש ובכתב, דחיה במועד פתיחת הלימודים, באופן חריג ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.</p>	<p>במסמך מופיע "מתן השירותים על ידי המזעיק הזוכה, נדרש מיד לאחר חתימת החוזה בין הצדדים" – נבקש להדגיש – שהמזעיק נדרש לתחילת היערכות לפתיחת קורס, וזאת מאחר שנדרשת היערכות של חודש לפחות לפני פתיחת הקורסים עצמם.</p>	<p>פרק 1 כללי: סעיף 1.2</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>13.</p>
<p>הבקשה מתקבלת תקופת ההתקשרות תהא לשנה או חלק ממנה עם 4 אופציות להארכה לתקופה של שנה או חלק ממנה, ולא יותר מ-5 שנים.</p>	<p>במסמך מופיע "תקופת ההתקשרות הינה ל 6 חודשים מיום חתימת ההסכם" נבקש לשנות זאת ל 12 חודשים לפחות – זאת מאחר שמשך קורס אחד הוא יותר מ 6 חודשים.</p>	<p>פרק 1 כללי: סעיף 1.4</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>14.</p>
<p>הבקשה מתקבלת תעודות גמול השתלמות יהיו לעובדים סוציאליים הרשומים בפנקס העובדים הסוציאליים, במימון ממוינת. הנדרשים לעבודה סוציאלית. נקודות גמול השתלמות יינתנו בגין קורסים רמה א' וב' בהיקף של כ-200 שעות וקורס רמה ג' בהיקף של כ-120 שעות.</p>	<p>במסמך נדרשת הכרה לשעות ידע מקצועי, נבקש להדגיש ולהזכיר שלעובדים סוציאליים אין אישור לגמול השתלמות (שעות ידע מקצועי) בתחום של למידת שפה. הקורסים המוצעים כוללים שעות למידה של מיומנויות ניהול או מיומנויות רכות שכן מוכרות בוועדה של איגוד העובדים הסוציאליים. ההכרה לגמול הינה בהיקף של 60 – 100 ש"א.</p>	<p>פרק 2 – תנאי הסף סעיף 2.1</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>15.</p>

<p>הבקשה מתקבלת המילים "בכל שנה" ימחקו מתנאי הסף הנ"ל. ראו תשובה לשאלה 1.</p>	<p>במסמך מופיע "למציע ניסיון של שנתיים לפחות בין השנים 2021-2024 בהעברת 5 קורסים פרונטליים או יותר בהוראת עברית לעו"ס בכל שנה" נבקש שהניסיון של 5 קורסים ויותר יהיה במצטבר במהלך שנתיים ולא בכל שנה.</p>	<p>פרק 2 – תנאי הסף סעיף 2.2</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>16.</p>
<p>הבהרה קורסים ברמה א' וב' יהיו בהיקף של כ-200 שעות לפחות. קורסים ברמה ג' יהיו בהיקף של כ-120 שעות לפחות.</p>	<p>במסמך מופיע "כל קורס בהיקף של 120 שעות אקדמיות". נבקש להוסיף 120 שעות אקדמיות לפחות.</p>	<p>פרק 2 – תנאי הסף סעיף 2.2</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>17.</p>
<p>הבהרה בתנאי הסף 2.3 נדרשים המורים להיות בעלי תואר ראשון; ו/או בעלי תעודת הוראה (תואר שני יתרון). יחד עם זאת, מובהר כי מרצה מקצועי או מרצה אורח, נדרש להיות בעל תואר ראשון מהחוג לעבודה הסוציאלית.</p>	<p>נבקש לשנות את תנאי הסף של המורים בהתאם לתנאי הסף של רכז התוכנית - כמו סעיף 2.4 א' - לבעלי תואר ראשון – חובה, תואר שני-יתרון. (זאת מאחר ואין ממש דבר כזה תואר ראשון בלימודי שפה).</p>	<p>פרק 2 – תנאי הסף סעיף 2.3 א'</p>	<p>מסמך א'- קול קורא</p>	<p>18.</p>



<p>הבהרה הניקוד יינתן עבור כל קורס מעבר לקורסים אותם יציג המציע להוכחת תנאי הסף המעודכן במענה לשאלה 16. הדרישה להצגת הסילבוס במסגרת ההצעה היא בקשר לניקוד הסף סעיף 6.1 ב: "עבור כל מרצה מקצועי מתחום העבודה הסוציאלית בוגר אוניברסיטה או מוסד אקדמי מוכר ע"י המל"ג, אשר ישולב בסילבוס הקורס יזכה המציע ב 3 נקודות". הריאיון האישי כהגדרתו בסעיף 6.1 ב הוא להתרשמות מהמציע באופן אישי תוך שהוא מפרט באופן מילולי בדבר הפרמטרים בסעיף דנן.</p>	<p>"ניסיון בהוראת עברית לעו"ס": נבקש לשנות ל "5 קורסים בשנתיים במצטבר". "סילבוס – מרצה מקצועי בתחום העבודה הסוציאלית" – באיזה הקשר מופיעה דרישה זו? תנאי הסף הם למרצים עם ניסיון בהוראת עברית. ריאיון אישי – נבקש להדגיש לריאיון לא נדרש להגיע כל צוות המורים, אלא רכז התוכנית ונציג המציע בלבד.</p>	<p>פרק 6 – בחינת ההצעות, 6.1 ב'</p>	<p>מסמך אי-קול קורא</p>	<p>19.</p>
<p>הבקשה נדחית המרצים המקצועיים (שאינם המורים בקורס), אשר יצויינו בסילבוס הקורס יהיו מתחום העבודה הסוציאלית.</p>	<p>במסמך מופיע סילבוס...מבוסס על תכנים מקצועיים מתחום העבודה הסוציאלית", נבקש להוסיף – "ולימודי השפה העברית כמבוקש במכרז".</p>	<p>סעיף 6 ב'</p>	<p>נספח אי-הצהרת המציע והצעת מחיר</p>	<p>20.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 15</p>	<p>לעניין תעודות לגמול השתלמות – נבקש להדגיש שתי נקודות: 1 התעודות מוכרות לגמול השתלמות לעובדים סוציאליים המופיעים בפנקס העובדים הסוציאליים בלבד. 2 השעות המוכרות לגמול השתלמות הן שעות לימוד של מיומנויות ולא של לימודי שפה בהיקף של 60 – 100 ש"א.</p>	<p>סעיף 6 ט'</p>	<p>נספח אי-הצהרת המציע והצעת מחיר</p>	<p>21.</p>
<p>הבהרה קורסים ברמה א' וב' יהיו בהיקף של כ-200 שעות לפחות.</p>	<p>נבקש הבהרה: 1 לאיזה היקף שעות אקדמיות של קורס מתייחסת הצעת המחיר?</p>	<p>1 הצעת המחיר</p>	<p>נספח אי-הצהרת המציע והצעת מחיר</p>	<p>22.</p>



<p>קורסים ברמה ג' יהיו בהיקף של כ-120 שעות לפחות.</p> <p>על המציע להגיש הצעת מחיר (משקלה הכולל 30%) לקורס ברמה א' וב' (במשקל 15%), והצעת מחיר לקורס ברמה ג' (במשקל 15%).</p> <p>שיקלול הניקוד להצעת המחיר יהא כדלקמן:</p> $A*15+B*15=P$ <p>A = ציון לקורס רמה א' ו-ב'</p> <p>B = ציון לקורס רמה ג'</p> <p>P = ציון המחיר המשוקלל</p>	<p>2 הצעת המחיר אמורה להתייחס לכיתה אחת ולהיקף הלימודים, היות ומדובר ברמות לימודים שונות, היקף הלימודים מותאם ושונה מרמה לרמה. היקף הלימודים לרמות א – ב עומד על 200 ש"א ובלמה ג' ההיקף הינו 120 ש"א.</p>			
<p><u>ראו תשובה לשאלה 16</u></p>	<p>במסמך מופיע "למציע ניסיון של שנתיים לפחות בין השנים 2021-2024 בהעברת 5 קורסים פרונטליים או יותר בהוראת עברית לעו"ס בכל שנה" נבקש שהניסיון של 5 קורסים ויותר יהיה במצטבר במהלך שנתיים ולא בכל שנה.</p> <p>כמו כן, ישנה אי הלימה בניסוח בין סעיף זה לבין סעיף 2.2 במסמך א' לגבי היקף השעות של כל קורס. היקף השעות המופיע בסעיף זה נראה נכון יותר.</p>	<p>סעיף 1</p>	<p>נספח ב' – תצהיר פרטי המציע ועמידה בתנאי הסף</p>	<p>23.</p>
<p><u>הבקשה מתקבלת</u></p>	<p>מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף "האמור בתנאי שהחברה העבירה לידי נותן השירותים כל דרישה ו/או תביעה שתתקבל אצלה בקשר למתן השירותים על מנת לאפשר לנותן השירותים להתגונן בפניה כראוי"</p>	<p>3.16</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	<p>24.</p>
<p><u>ראו תשובה לשאלה 13</u></p>	<p>נבקש להדגיש שמייד לאחר החתימה יתחיל נותן השירות</p>	<p>5.3</p>	<p>הסכם התקשרות</p>	



	בהיערכות לפתיחה של הקורסים			
<u>הבקשה נדחית</u>	מבוקש לשנות ההתראה על הפסקת ההסכם ל- 30 יום מראש במקום 14 ימים על מנת לאפשר לנותן השירותים להתארגן. מלבד זאת, מוצע לקבוע כי מחזור הלימודים יסתיים בכל מקרה חרף הוראה על הפסקת ההסכם כדי שלא לפגוע בתלמידים.	9.4	הסכם התקשרות	
<u>הבקשה נדחית</u> כאמור בסעיף החברה תהא רשאית לסיים את ההתקשרות לאלתר בקרות אחד המקרים הנקובים בסעיפים הקטנים.	מבוקש לקבוע כי תינתן התראה מראש ובכתב בת 7 ימים לנותן השירותים בדבר ההפרה הנטענת והוא לא שעה לה ולא תיקן ההפרה בפרק זמן זה. האמור מבוקש לגבי כל אחד מהסעיפים הקטנים בסעיף זה כדי לאפשר לנותן השירותים להתגונן או להסביר מדוע אין להפסיק את ההסכם. כמו כן, יש לציין שההודעה בסעיף 9.5.5 תינתן בכתב.	9.5	הסכם התקשרות	

1. נוכח השינויים בתנאי הסף ובהצעת המחיר המובהרים לעיל על ידי חברת אריאל, אשר פורסמו בעיתונות, יש להגיש את ההצעה על גבי נוסח קול הקורא המעודכן והמצורף למסמך זה.
2. המועד האחרון להגשת הצעות הוארך עד ליום 17.2.2025 בשעה 12:00.
3. כל האמור לעיל גובר על מסמכי ההליך וההסכם על נספחיהם, ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.
4. על המציעים לצרף מסמך זה, אל מסמכי הצעתם כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמם.

בברכה

החברה העירונית אריאל

