

מכרז מס' 12/2019

לאספקת מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש עבור החברה העירונית אריאל

מסמך הבהרות ושינויים

1. בהמשך למכרז שבנדון ובעקבות שאלות אשר הגיעו ממציעים פוטנציאליים מודיעות בזאת אריאל לתרבות, חברה, חינוך, רווחה, ספורט ואומנויות בע"מ ואריאל- חברה עירונית לניהול קריית ספורט, תרבות ופנאי בירושלים בע"מ (להלן יחדיו: "החברה"), על שינויים בהליך כדלקמן.
2. מובהר כי נוסח מסמך ההבהרות שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.

מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1		דחייה בת שבוע ימי עבודה במועד שאלות ההבהרה.	החברה בחנה את הבקשה והחליטה על שינוי המועדים הקבועים במכרז כדלקמן: - מועד אחרון להגשת שאלות עד יום 10/10/2019 - מועד אחרון להגשת הצעות במכרז 05/11/19 - תוקף ערבות הצעה במכרז 30/03/2020 מסמך ערבות מכרז מתוקן מצורף כנספח למסמך זה, ומבטל את מסמך א'4 במכרז.
2		דחייה במועד הגשת ההצעה עד לאחר חופשות חגי ישראל.	ראו תשובה לעיל
3	מסמך א' 2.1	חברתנו הינה מהחברות המובילות באספקת פתרונות מחשוב לשלטון המקומי, בכלל ומערכות נשוא המכרז, בפרט. לפיכך, על מנת להרחיב את מעגל המציעים הראויים למכרז נבקש לאפשר הגשת פתרון אינטגרטיבי הכולל מערכת נוכחות של קבלן משנה, כאשר הנתונים נשמרים ומסוכרנים במודול משאבי אנוש.	ניתן להגיש הצעות הכוללות קבלני משנה. ככל שמוגשת הצעה כאמור, על המציע (הקבלן הראשי) להציג את ניסיונו הרלוונטי של קבלן המשנה. יובהר, כי לאורך כל תקופת ההתקשרות, התקשרות החברה תהא מול הקבלן הזוכה בלבד (קרי מול הקבלן הראשי). כמו כן, הקבלן הזוכה הוא זה אשר יישא במלוא האחריות לקיום כלל תנאי המכרז והפרת תנאי כזה או אחר על ידי קבלן המשנה תיחשב כהפרתו של הקבלן הזוכה. לקבלן הזוכה לא תהא כל טענה בקשר עם האמור.
4	מסמך א' 3.2	הגדלת פעילות ב- 20% ללא תמורה אינה סבירה. נבקש כי עבור הגדלת פעילות (מעל 5%) תנתן תמורה.	לא מקובל – מדובר במספר עובדים קטן.

5	מסמך א'	3.6.1	נבקש הבהרתכם, האם 2,000 תלושי השכר הפעילים הם חלק מ- 4,000 העובדים פעילים הרשומים בתוכנת דיווח נוכחות, או שמדובר בתלושים נוספים.	חלק מה-4,000
6	מסמך א'	5.4	נבקש אישורכם כי נפלה טעות סופר וכוונתכם למסמך א'3.	נכון. א'3.
7	מסמך א'	5.6	הסכום המקסימלי אינו תואם את תכולת המכרז, את היקף הדרישות ונמוך משמעותית ממחיר השוק. לפיכך, נבקש כי הסכום המקסימלי יעמוד על 450,000 ₪	הבקשה אינה מקובלת
8	מסמך א'	5.6	נבקש כי כשם שניתן סכום מקסימלי, כי ינתן גם סכום מינימלי על סך 360,000 ₪.	הבקשה אינה מקובלת
9	מסמך א'	6.3	נבקש לאפשר המלצות החתומות ע"י בעלי תפקידים רלוונטיים למתן השירותים (כדוגמת מנמ"ר, מנהל מחלקת שכר, מנהל מחלקת משאבי אנוש וכד').	מקובל, יתאפשר לצרף המלצות ממנמ"ר, מנהל מחלקת שכר, מנהל מחלקת משאבי אנוש וסמנכ"ל כספים. זאת בנוסף לגזבר, מנכ"ל וראש מועצה.
10	מסמך א'	7.1	לאור הפירוט הרב הנדרש במסגרת המענה, ולאור חגי תשרי, נבקש דחיה בת חודש במועד הגשת ההצעה	ראו תשובה לשאלה 1.
11	מסמך א'	13.1	נבקש הבהרתכם איזה מערכת פיננסית קיימת בחברה.	חשבשבת + יש כיסוי
12	מסמך א'1	10	בהתאם לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א 1981 אין בידי המציע האפשרות החוקית לברר/לגלות האם עובד כלשהו הורשע בעבירה יש עמה קלון וכמו כן אסור למעסיק לדרוש מעובדיו קבלת אישור בדבר העדר מרשם פלילי. לאור כך, נבקש כי המילים: "ו/או מי ממנהליו ו/או מי ממורשי החתימה שלו" ימחקו.	בקשה אינה מקובלת. בניגוד לשאלתכם, אין המדובר בכל עובד אלא במנהלי העובד ומורשה החתימה.
13	מסמך א'2	שורה 11	נבקש כי לאחר המילה "מצהיר" יתוסף: "למיטב הידיעה" והמילים "וכל בעל זיקה לספק" ימחקו.	מקובל חלקית. מסמך א'2 מתוקן מצורף למסמך זה.
14	הסכם	2.1	נבקש כי מספר המכרז יתוקן ל-12/2019	מקובל.
15	הסכם	3.4	נבקש כי תקופת האופציה תעודכן כמצויין בסעיף 1.1 קרי, ל-8 תקופות אופציה בנות 12 חודשים.	מקובל. תקופת ההסכם הינה 24 חודשים. כמו כן לחברה בלבד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-8 תקופות אופציה בנות 12 חודשים כל אחת מהן.
16	הסכם	6.4	נבקש לסייג את מחויבות הספק לעמידה בלוי"ז לביצוע השירותים, בקבלת הנתונים בפורמט סטנדרטי מהספק הקיים בלוי"ז שיוסכם בין הצדדים.	מקובל חלקית, ככל שאי עמידה בלוי"ז קרתה בשל אי קבלת הנתונים הדרושים מהספק הקיים, שלא בשליטתו של הספק הזוכה, לא יחשב הדבר כהפרה יסודית.

יובהר, החברה תעשה כל שביכולתה על מנת לסייע בקבלת הנתונים מהספק הקיים בזמן הקצר ביותר.				
"קיים מלא" יזכה במלוא הניקוד עבור הסעיף בגינו ניתן מענה זה; "קיים חלקי ויפותח" יזכה במחצית הניקוד עבור הסעיף בגינו ניתן מענה זה; "קיים חלקי ולא יפותח" לא יזכה בניקוד כלל עבור הסעיף בגינו ניתן מענה זה; "לא קיים ולא יפותח כלל" לא יזכה בניקוד כלל עבור הסעיף בגינו ניתן מענה זה.	אופן המענה – נבקש הבהרתכם כיצד נקבע הציון לכל אחד מהאפשרויות של "קיים מלא, קיים חלקי ויפותח, לא קיים..."	3.1	נספח ג'	17
לא מקובל, יש לספק מענה בהתאם לנדרש בעמודת רמת מענה. כמו כן, ר' מענה לשאלה #1 לעיל, בדבר דחיית המועד האחרון להגשת הצעות.	אופן המענה – לאור העובדה כי החברה תבחן את המערכת של המציע במצגת, וכי מענה נרחב כפי שנדרש דורש זמן מענה רב מאד, נבקשכם כי לא ידרש לפרט במסגרת המענה את כל אחת מהדרישות וכי עמודת רמת מענה תוסר.	3.1	נספח ג'	18
לא מקובל	נבקש כי הדרישה לאספקת שעונים תוסר מתכולת המכרז שכן, אין כל יתרון בקבלת הצעת מחיר מספק התוכנה עבור רכש צד ג'.	04	מסמך ד'	19
ראו תשובה לשאלה 1.	נבקש לדחות את מועד האחרון להגשת המכרז	0	לוח זמנים	20
ראו תשובה 3	האם ההצעה יכולה לכלול קבלן משנה על מערכת נפרדת. אך מתממשקת למערכת הליבה עם ממשקים חמים	2.1	מסמך א	21
המילים "הגורמים המוסמכים" יוחלפו במילים "הרגולטורים המוסמכים".	נבקש לתקן את הסעיף ולהסיר את המילים "הגורמים המוסמכים"	3.3 7.3.2	מסמך א מכרז	22
מובהר כי ארגון ממשלתי, הינו לרבות חברה ממשלתית וכן ארגון מוניציפלי הינו לרבות תאגיד עירוני.	נבקש לתקן ולהוסיף למשפט "חמישה ארגונים בתחום המוניציפלי או הממשלתי" או חברות ממשלתיות.	5.4	מסמך א'	23
הכוונה ב"מערכת אינטרנטית" היא, כי קיימים בה אלמנטים של תצוגות דרך דפדפן אינטרנט לטובת יישומים שונים, כגון: נוכחות, משאבי אנוש ותיק עובד, טפסים למילוי ע"י עובד, תלוש שכר, ט. 106 וכיו"ב.	נבקש לתקן "מערכת אינטרנטית" ל "טיפול אינטרנטי מלא לעובד"	5.4	מסמך א	24
ראה תשובה 7	נבקש להעלות את תקרת העלות השנתית	5.6 15	מסמך א' הצעת המציע	25
ראו תשובה לשאלה 1.	נבקש לדחות את תאריך הגשת ההצעה	7.1	מסמך א'	26
ראו תשובה לשאלה 1.	נבקש לבצע סבב שאלות נוסף	12.1	מסמך א'	27

28	מסמך ג' - הסכם משפטי	3.4	נבקש לתקן את הארכת ההסכם מ 3 ל 8 כפי שכתוב במסמכי המכרז	ראו תשובה לשאלה 15.
29	מכרז	4.1	האם ניתן לקבל את רשימת ההסכמים הקיימים במערכת הנוכחית	לא רלוונטי – ההסכמים יבנו מחדש במערכת, בהתאם להנחיות החברה, אשר יועברו לספק הזוכה.
30	מכרז	HR1.01.120 ב	נבקש להחליף את הדרישה כי "הנתונים שיוקלדו ע"י העובד יסומנו בצבע אדום" ל "ניתן יהיה להבחין באופן בולט בנתונים שהוקלדו ע"י העובד"	על המערכת לענות על דרישה זו המפורטת במכרז. ככל שהחברה תסכים, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ניתן יהיה לסמן נתונים אלו באופן בולט אחר.
31	מכרז	4.2	נבקש לקבל את רשימת הדירוגים בהם החברה עושה שימוש	דירוגים כאמור אינם קיימים כיום בחברה, אלו יוגדרו ביחד עם הספק הזוכה.
32	מכרז	HR2.02.180	האם בחברה קיימים עובדים בעלי "ריבוי משרות" שאינם עובדי הוראה?	כן, קיימים גם עובדים בעלי ריבוי משרות שאינם עובדי הוראה
33	מכרז	Hr3.01.210- Hr3.01.250	נבקש כי לסעיף יוסף – או בסטנדרט המערכת בהסכמת החברה	על המערכת לענות על דרישות אלו המפורטות במכרז. ככל שהחברה תסכים, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ניתן יהיה לעבוד עם סטנדרט המערכת המסופקת.
34	מכרז	6.2.5.1	נבקש להגביל את שעות השירות מ 08:00 ועד 17:00	לא
35	מסמך א' + נספח ג'	3 + 7.3	נבקש להבהיר כי במידה ובהתאם לדרישות הדין ו/או הנחיות משרדי הממשלה יידרשו התאמות למערכת, אזי ככל שמדובר בהתאמות אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפות לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת התאמות חדשות אשר מוסיפות פונקציונאליות חדשה, תבוצע בעד תמורה על פי הזמנה של החברה (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של התאמות מסוג זה).	ככל שיידרשו התאמות הנדרשות מכוח דין ו/או הנחיות משרדי ממשלה ו/או כל רגולציה אחרת, על הספק יהא לבצע התאמות אלו ללא כל תשלום נוסף. ככל שיידרשו התאמות על ידי החברה ובהתאם לצרכיה, אשר אינן חלק מהדרישות המופיעות במכרז, ואינן חלק מרגוליציה/דרישות ממשלתיות/חוקיות. אזי תשלום לספק תמורה בעבור ביצוע התאמות כאמור, בהתאם לסכום אשר הוצע על ידו במסגרת מק"ט 03 במסמך ד'.
36	מסמך א'	3.5	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה בהתאם להוראות הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים "המציע הזוכה יהא אחראי באחריות בלעדית" את המילים "על פי דין".	המילה "בלעדית" תמחק.
37	מסמך א'	3.5	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לחברה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12	לא מקובל.

	החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.			
38	מסמך א'	3.5	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס למקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	סעיף לא רלוונטי לעניין זה. סעיף 10.3 להסכם (מסמך ג') יתוקן ובסופו יבוא: "והכל למעט נזק שנגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו".
39	מסמך א' + מסמך ד'	5.6 + 15	סך ההצעה המופיע בסעיף אינו מגלם את התמורה הנאותה בגין השירותים המתוארים. נבקש להגדיר את מחיר המקסימום כל שסך ההצעה לא תעלה על 400,000 ₪ לפני מע"מ.	ראה סעיף 7
40	מסמך א'	5.8.1	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים בלבד.	לא מקובל. תקופת ההתראה בכתב תתוקן ל-10 ימים.
41	מסמך א'	5.4	נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף, כאשר ההפניה צריכה להיות למסמך א'3 (במקום למסמך א'2).	ראה סעיף 6
42	מסמך א'1	6	על מנת להימנע מחשיפת נתונים כספיים ספציפיים אודות המציע, שהינו חברה פרטית, נבקש כי מסמך זה לא יכלול התייחסות להיקף הכספי הספציפי של המציעים וכי סעיף 6 זה ימחק. נדגיש כי בבקשה זו אין כדי לפגוע בהערכת ההצעות, שכן המציעים לא נדרשו להציג היקף מחזור כספי מסוים כחלק מתנאי הסף למכרז. לחלופין, במידה ונדרשת הוכחת איתנות פיננסית של המציעים, נבקש כי המציעים יוכלו לבחור אחת מבין שתי החלופות להלן: (א) כי המציעים יוכלו להצהיר בסעיף זה כי מחזורם הכספי הינו מעל 10 מיליון ₪ לכל שנה. (ב) כי ניתן יהיה להתייחס בסעיף זה למחזורים הכספיים של חברת האם הציבורית (המחזיקה בבעלות ובשליטה מלאה (100%) של המציע) במקום אלו של המציע.	סעיף 6 למסמך א'1 ימחק.
43	מסמך ג' הסכם	8.5	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל החברה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי	סעיף 8.5 ימחק ובמקומו יבוא: "כי הוא ישפה ויפצה את המזמין בגין כל תובענה שתוגש כנגד המזמין או כנגד מי מטעמו, שעילתה בקיום יחסי עובד ומעביד בין הספק למזמין, או בגין תובענה שעילתה בחוק העסקת

			מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי החברה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	עובדים באמצעות קבלני כ"א, או בגין עילה חוזית או אחרת הנובעת מהתקשרות בין צד ג' לבין הספק בקשר עם אספקת השירותים והכל בכפוף לפס"ד חלוט. המזמין ידווח לספק על תביעות מעין אלו מיד עם קבלתן ובאופן שיאפשר לספק להתגונן. המזמין לא יתפשר בתביעה אלא בהודעה מוקדמת לספק"
44	מסמך ג' הסכם	8.6	נבקש להבהיר כי דרישה להפסקת עבודתו של מי מהעובדים תעשה בכפוף להודעה בכתב של 30 ימים מראש, וזאת לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה זה.	הפסקת עבודת העובד מול אריאל תהיה מיידיית אלא אם יעודכן אחרת.
45	מסמך ג' הסכם	10.3	נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה בהתאם להוראות הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק אחראי לכל נזק", את המילים: "על פי דין".	לא מקובל.
46	מסמך ג' הסכם	10	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו לחברה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	ראה סעיף 37
47	מסמך ג' הסכם	10	נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס למקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	סעיף 38
48	מסמך ג' הסכם	10	נבקש להבהיר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק הזוכה מיד עם קבלתם אצל החברה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי החברה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	סעיף 43
49	מסמך ג' הסכם	12.1	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות של הספק גם ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת החברה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי	מקובל.

	מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של החברה; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לחברה.			
50	מסמך ג' הסכם	13.11	נבקש כי עיכוב תשלום יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	7 ימים
51	מסמך ג' הסכם	15.1	נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד, ולהחליפו במילים: "בהתאם להתחייבויות הספק על פי הסכם זה".	לא מקובל.
52	מסמך ג' הסכם	15.6	נבקש להחריג הפרות אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	סעיף 47
53	מסמך ג' הסכם	15.6	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים אשר יכול ויושתו על הספק לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק הזוכה בגין מכרז זה.	לא מקובל.
54	מסמך ג' הסכם	20.2	נבקש כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים בלבד.	מקובל חלקית. בסוף הסעיף יתווסף: "קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 10 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו".
55	נספח ב'	לכבוד	מבוקש כי תצוין כתובת מלאה להמצאת דואר רשום.	הכתובת הינה: היכל הפיס ארנה, דרך בננישתי 1, ירושלים.
56	נספח ב'	פס' מתחת לנדון	מבוקש כי לפני המילים "בקשר להסכם" ייכתב "בין היתר".	סעיפים 11.1-11.20 להסכם ימחקו ובמקומם יבוא סעיף 11.1 כדלקמן: "מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על-פי ההסכם ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי על-פי דין, הספק מתחייב לערוך ולקיים את הוראות הביטוח כאמור בנספח הביטוח המסומן נספח ב' והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה" נספח ב' הוחלף- ובמקומו יבוא נספח ב' בנוסח המצורף להלן.
57	נספח ב'	אחריות מקצועית משולבת	מבוקש כי א. לאחר המילים "אחריותו של הספק על פי דין" יבואו המילים "בגין תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח". ב. לאחר המילים "ועיכוב עקב מקרה ביטוח" ייכתב "מכוסה".	נספח ב' הוחלף- ובמקומו יבוא נספח ב' בנוסח המצורף להלן.

	ג. המילים "ההשתתפות העצמית אינה עולה על סך 60,000 ש"ח" תמחקנה.			
58	נספח ב' הוחלף- ובמקומו יבוא נספח ב' בנוסח המצורף להלן.	מבוקש כי: א. לאחר המילים "לרבות החברה" ייכתב "(למעט ביחס לרכוש עליו פועלים במישרין)". ב. המילה "לכלול" לאחר המילים "הביטוח מורחב" תמחק ובמקומה ייכתב "לשפות". ג. המילים "וכל הבאים מכוחם או מטעמם" שלאחר המילים "החברה, נבחרה" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ועובדיה".	צד שלישי	נספח ב'
59	נספח ב' הוחלף- ובמקומו יבוא נספח ב' בנוסח המצורף להלן.	מבוקש כי: א. בס"ק ג' המילים "לפחות 60" תמחקנה ובמקומן ייכתב "30". ב. בס"ק ה' המילים "עובדיה והבאים מטעמם" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ועובדיה". ג. ס"ק ז' יימחק. לתשומת לב עורך המכרז כי לא ניתן לעמוד בדרישה המבוקשת בסעיף זה.	כללי	נספח ב'
60	בסעיף מצויין כי חברת מירב מספקת כיום את שירותי מערכת דיווחי מעסיקים. האם הכוונה לממשק מעסיקים להעברת מידע ותשלומים לקופות הגמל? כמו כן, נא אשרו כי אכן חברת מירב מספקת את השירותים הללו.	1.2	מסמך ג', נספח ג' – מפרט טכני	
61	הכוונה היא לדיווחים במועדים שאינם ימי עבודה (שבתות וחגים), בשעות שאינן מקובלות (לילות), מיקומים שאינם מתאימים וכיוצ"ב. החברה תגדיר יחד עם הספק את הזוכה רשימת מקרים אשר יחשבו כ"דיווחים חשודים", כאשר החברה תהא רשאית להוסיף ו/או לגרוע מקרים מרשימה זו בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות.	4.1 HR1.01.040	מסמך ג', נספח ג' – מפרט טכני	
62	רמת המענה הנדרשת לסעיף זה היא "קראנו והבנו"	4.1 HR1.02.020	מסמך ג', נספח ג' – מפרט טכני	
63	על המודול להתממשק למערכת הפיננסית הפועלת בחברה, מסוג חשבשבת ולאפשר מעבר של נתונים	4.2 HR2.01.050	מסמך ג', נספח ג' –	

	מפרט טכני		נבקש להסיר את הסעיף. כמו כן, נבקש לציין באיזו מערכת פיננסית משתמש הארגון.	כדוגמת תנועות יומן, ממודול שכר ומשאבי אנוש למערכת הפיננסית, בפורמט הניתן לקליטה במערכת הפיננסית. יובהר, ככל שתוחלף המערכת הפיננסית המותקנת בחברה במהלך תקופת ההתקשרות, על הספק הזוכה יהא להתממשק באופן זה למערכת הפיננסית החדשה. להזכיר כי קיימת בחברה מערכת ניהול תקציב "יש כיסוי" החברה תבחן במהלך הפרויקט להטמעת מע' השכר את התממשקות למע' זו בנוסף לחשבשבת.
64	נספח ג'	6	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתיקון תקלות, מכל סוג שהוא, לא תכלול: (1) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק; (2) אחריות, במישורין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי החברה ו/או מי מטעמה במערכת ו/או שלא באמצעות הספק; (3) אחריות לתיקון תקלות אשר נגרמו עקב מעשה אשר איננו בשליטת הספק.	סעיף 38
65	נספח ג'	6.2.5.1 + 6.2.5.2	נבקש כי זמינות מוקד השירות תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00 וכי ימחק חלון השירות בימי שישי וערבי חג. לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור ימי שישי וערבי חג יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות קריטיות וחמורות.	סעיף 34-
66	מסמך ד'	14	בטבלת המחירים, מרכיב השעונים מופיע הן במק"ט 02 והן במק"ט 04. נבקש להבהיר את פשר הכפילות ובמידת הצורך להסיר את נושא השעונים ממק"ט 02 כך שיכלול את מערכת ניהול וניתוח הנוכחות בלבד בעוד מק"ט 04 יכלול את מרכיב איסוף דיווחי נוכחות באמצעות השעונים המדוברים.	במסגרת התמורה החודשית שתשולם לספק בהתאם למק"ט 02, יסופקו ויותקנו 20 שעונים. שעונים נוספים, מעבר ל- 20 המוזכרים לעיל, יסופקו במסגרת התמורה אשר תשולם לספק בהתאם למק"ט 04.
67	מסמך א'4 נוסח ערבות להבטחת ההצעה	2	בסעיף 2 לנוסח הערבות נרשם "בתוספת הפרשי הצמדה" ללא ציון: סוג המדד (האם מדובר במדד המחירים לצרכן?), "המדד החדש" ו"מדד הבסיסי". לבקשת הבנק בו מתנהל החשבון, נבקש לקבל נוסח ערבות מתוקן הכולל את הפרטים לעיל או לחלופין להסיר את המילים " בתוספת הפרשי הצמדה".	מדובר בהצמדה למדד המחירים לצרכן, ר' נוסח ערבות להבטחת ההצעה (מסמך א') מעודכן להלן.

1. אין שינוי ביתר מסמכי המכרז ו/או דרישותיו. המועד אחרון להגשת ההצעות במכרז נדחה ליום שלישי, **05.11.2019** בשעה **12:00** בדיוק.
2. מסמך זה, על צרופותיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, על המשתתפים לחתום בכל עמוד בחתימה וחותמת ולהגיש את מסמכי ההבהרות יחד עם מסמכי המכרז.

החברה העירונית אריאל

מסמך א'2 - מתוקן

החברה העירונית אריאל

מכרז פומבי מס' - 12/2019 לאספקת מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים ובדבר שכר מינימום כדין לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו- 1976

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת, כדלקמן:

אני משמש/ת כ- _____ אצל _____
(להלן – "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה בשמו ובעבורו, כחלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז פומבי מס' 12/2019 לאספקת מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש.

בתצהיר זה:

"בעל זיקה" - מי שנשלט על-ידי המציע. אם המציע הוא חבר בני אדם - גם בעל השליטה בו או תאגיד שבשליטת בעל השליטה אצל המציע, או תאגיד הדומה בהרכבו ובתחומי פעילותו לאלו של המציע, או מי מהאחראים מטעם המציע על תשלום שכר העבודה.

"שליטה" - כהגדרתה בחוק הבנקאות (רישוי) התשמ"א-1981.
הנני מצהיר בזאת, כי עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אנוכי, הספק:

☐ לא הורשענו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות שנעברו לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג - 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;

☐ הורשענו ביותר משתי עבירות שנעברו אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג - 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, אך במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

[נא לסמן X במקום המתאים]

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימה

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____, ה"ה _____, ת.ז. _____, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

חתימה וחותמת עו"ד

מסמך א'4 - מתוקן

החברה העירונית אריאל

מכרז פומבי מס' - 12/2019 לאספקת מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש

נוסח ערבות להבטחת ההצעה

בנק: _____
סניף: _____
מיקוד: _____
תאריך: _____

לכבוד,
החברה העירונית אריאל
דרך בנבנישתי 1, ירושלים
ג.א.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום, עד לסכום כולל של _____ ש"ח (במילים: _____ שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב"), בקשר למכרז פומבי מספר 12/2019.
2. ערבותנו זו הינה מוחלטת ובלתי תלויה ואנו נשלם לכם את סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן, כמפורט להלן, מבלי שיהיה עליכם לבסס או להוכיח או לנמק את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
 - 2.1. אם יתברר ביום התשלום, על פי דרישתכם את סכום הערבות, כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, נשלם את סכום הערבות כשהוא מוגדל בשיעור העלייה של המדד החדש לעומת המדד היסודי;
 - 2.2. אם יתברר ביום התשלום, על פי דרישתכם את סכום הערבות, כי המדד החדש ירד לעומת המדד היסודי, נשלם לכם את סכום הערבות.
3. בכתב ערבות זה:
"המדד החדש" – המדד השפורסם לאחרונה לפני התשלום בפועל על פי ערבות זו.
"מדד יסודי" – מדד חודש אוגוסט 2019.
4. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מ- 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 30/03/2020 ועד בכלל. כל דרישה עפ"י ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
6. אנו נותנים בזאת הסכמתנו הבלתי חוזרת לכך שהחברה העירונית אריאל לפי שיקול דעתה המוחלט, תוכל לפנות אל הבנק ולדרוש את הארכת תוקף הערבות מעת לעת ואנו המציעים מעניקים אף הסכמתנו לכך שהבנק יאריך את תוקף הערבות, ככל שיידרש על ידה.



בכבוד רב,

בנק _____

*טופס זה ייחתם בידי מורשי החתימה של הבנק ויש להטביע עליו חותמת אישית וחתימת הסניף.

|

מסמך ג', נספח ב'

החברה העירונית אריאל

מכרז פומבי מס' - 00/2019 לאספקת מערכת נוכחות, שכר ומשאבי אנוש

נספח ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם וכל עוד אחריית הספק קיימת (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית, למשך שלוש שנים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ד1**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
על אף האמור לעיל, לספק הזכות שלא לערוך את ביטוחי הרכוש המפורט באישור עריכת הביטוח, במלואו או בחלקו, אך הפטור המפורט בסעיף 66 יחול כאילו נערך הביטוח בגינו במלואו.
2. ללא צורך בכל דרישה מצד החברה, על הספק להמציא לידי החברה, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי החברה אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 14 לעיל.
- בכל פעם שמבטח הספק יודיע לחברה כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי החברה או מי מטעם החברה בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לחברה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על החברה או על מי מטעם החברה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את החברה ואת הבאים מטעם החברה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי החברה או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שיערך על ידי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלופה כלפי החברה וכלפי הבאים מטעם החברה; הוויתור על זכות התחלופה כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים על פי הסכם זה. לחלופין, לספק נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח מסגרת הביטוחים הנערכים על ידי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח.
9. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי החברה ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה ועל הספק תחול האחריות לשפות את החברה בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.

נספח ב1- אישור עריכת הביטוח

תאריך: / /

לכבוד

אריאל – חברה עירונית לניהול קרית ספורט, תרבות ופנאי בירושלים בע"מ (ח.פ. 514970185)

ו/או

החברה העירונית אריאל – לתרבות, חברה, חינוך, רוחה, ספורט ואומנויות בע"מ (ח.פ. 513184713) (להלן, ביחד

ולחוד: "החברה")

דרך בנבנישתי 1

ירושלים

א.ג.נ.

הנדון:

("הספק")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו ערכה את הביטוחים המפורטים להלן על שם הספק בקשר עם שירותי אספקה ותחזוקה שוטפת של מערכת נוכחות ומשאבי אנוש וכן השירותים הנלווים (להלן: "השירותים"), בין היתר, בקשר עם הסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן: "ההסכם") כמפורט להלן:

א. פוליסה מס'

לתקופה מיום

עד ליום

ביטוח רכוש מסוג "אש מורחב" במלוא שווי ובערך כינון מלא לצידוד מכל סוג ו/או רכוש אחר שיובא על ידי הספק לחצרי החברה במסגרת ו/או לצורך מתן השירותים כנגד נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה, סופה, שטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, פגיעה תאונתית, פגיעה על ידי כלי רכב פגיעה על ידי כלי טיס, התנגשות, שביתות, פרעות, נזקים בזדון, פריצה ושווד. הביטוח כאמור כולל סעיף לפיו מותר המבטח על זכותו לתחלוף כלפי החברה ועובדי ומנהלי החברה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

ב. פוליסה מס'

לתקופה מיום

עד ליום

ביטוח חבות מעבידים המבטח את חבות הספק כלפי עובדים המועסקים על ידי הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים בגבול אחריות של 6,000,000 ₪ (שישה מיליון שקלים חדשים) לעובד ו- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את החברה היה וייקבע, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על החברה מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

ג. פוליסה מס'

לתקופה מיום

עד ליום

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף בקשר עם או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות של 1,000,000 ₪ (מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.

ביטוח זה אינו כפוף להגבלה בדבר חבות הנובעת מכל דבר מזיק במזון או במשקה, חבות בגין קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את החברה בגין אחריות שתוטל על החברה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעם הספק וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

לעניין רכוש החברה לא תחול הגבלה בדבר רכוש הנמצא בחזקתו, בפיקוחו, בשליטתו או בהשגחתו של הספק או רכוש שפועלים בו.

ד. פוליסה מס'

לתקופה מיום

עד ליום

פוליסה לביטוח אחריות מקצועית המבטח את חבות הספק על פי דין בשל השירותים, בגבול אחריות של 2,000,000 ₪ (שני מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח כולל תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה. הביטוח כאמור כולל תאריך למפרע מיום. הביטוח מורחב לשפות את החברה בגין חבות אשר תוטל על החברה עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מהבאים מטעם הספק וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי החברה.

הביטוח לא כולל הגבלה בדבר אבדן השימוש ועיכוב עקב מקרה ביטוח. הביטוח כולל הרחבה בדבר אי-יושר עובדים.

הביטוח כולל הרחבה בגין חבות בשל הפרת זכויות קניין רוחני, הפרה של חובת הסודיות, הפרה של חוק הגנת הפרטיות, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון. הביטוח אינו כולל חריג בדבר פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט.

כללי

1. הביטוחים דלעיל כוללים ויתור על זכות התחלוף כלפי החברה, לקוחות החברה ועובדי ומנהלי החברה ובלבד שהויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
2. על הספק האחריות הבלעדית לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
3. הביטוחים המפורטים לעיל הינם ראשוניים וקודמים לביטוח הנערך על ידי החברה, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה.
4. הננו מתחייבים כי הביטוחים המפורטים לעיל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח המצוינת בהם, אלא בהודעה מראש של 30 יום למזמין, בכתב, בדואר רשום.
5. נוסח הפוליסות הינו בהתאם לנוסח הידוע כביט , בכפוף לשינויים הנקובים לעיל.
6. נוסח פוליסה לביטוח אחריות מקצועית הינו .
7. חריג רשלנות רבתי ככל שישנו בפוליסה בטל ומבוטל.

הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

(תפקיד החותם)	(שם החותם)	(חותמת המבטח)	(חתימת המבטח)
------------------	------------	------------------	------------------